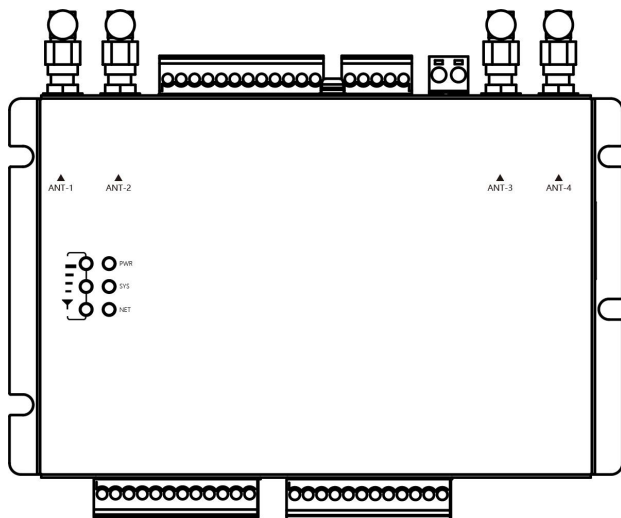


工业数采终端 EL2810



快捷操作指南

适用机型：EL2810

目录

1 装箱清单.....	3
2 输入规格及使用环境.....	3
3 按键、接口及指示灯.....	4
4 开机前准备.....	10
5 设备基本上网设置.....	11
6 常见问题及排除.....	12
7 环保说明.....	13
8 保修服务条例.....	14

1 装箱清单

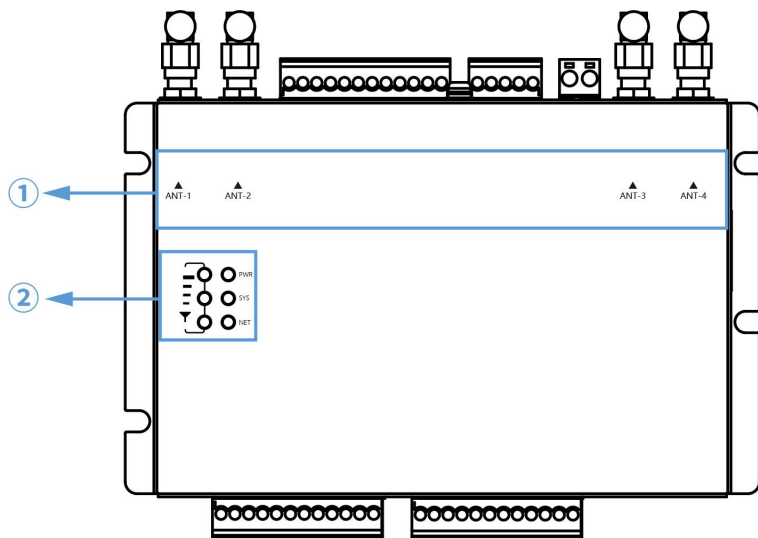
组件	数量
锐谷智联 EL2810 系列工业数采终端	1 台
电源线 (2 芯转 2 芯)	1 个
快速入门 (保修卡、合格证)	1 册
全频段吸盘天线	1 根

2 输入规格及使用环境

输入规格	使用环境
标准电压: DC12V/1A	工作温度范围: -30~75°C
供电范围: DC12V-48V	储存温度范围: -40~85°C
通信电流: 280mA@12VDC	相对湿度: 5-95% (无凝霜)

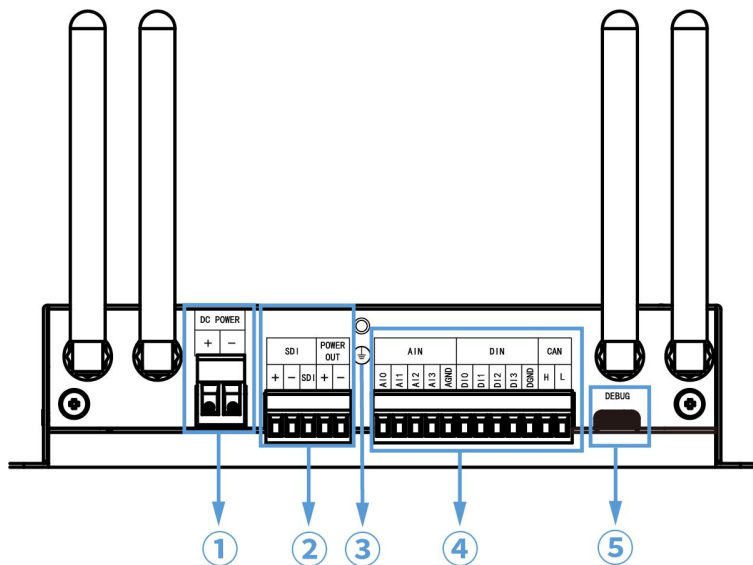
3 按键、接口及指示灯

EL2810 俯视图：



序号	名称	基础接口及指示灯说明
①	天线接口	5G：接入 ANT1-ANT4 4G：接入 ANT1：主天线，ANT2：辅天线 WIFI：接入 ANT3 GPS：接入 ANT4
②	指示灯	PWR：电源指示灯，绿色常亮。 SYS：系统指示灯。 NET：连接互联网之后蓝色常亮。 移动网络信号灯：常亮三颗灯代表移动网络信号强，常亮两颗灯代表移动网络信号中等，常亮一颗灯代表移动网络信号弱。

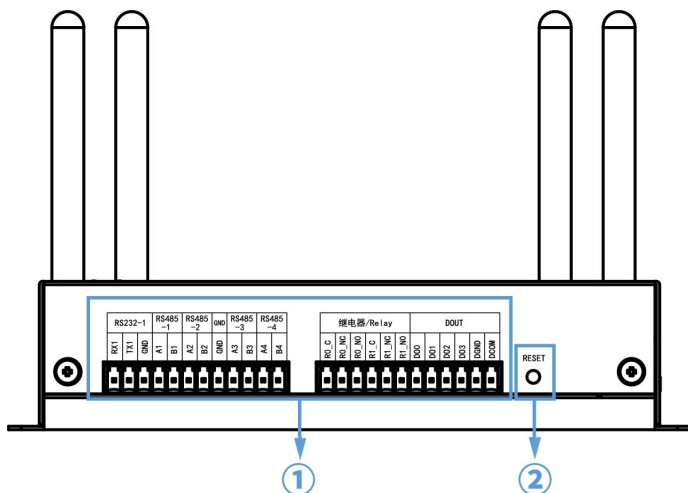
EL2810 后视图：



序号	名称	基础接口及指示灯说明	
①	DC POWER	+: 输入电源正极	-: 输入电源负极
②	SDI	1 路 SDI-12 接口	
	POWER OUT	1 路电源输出接口	

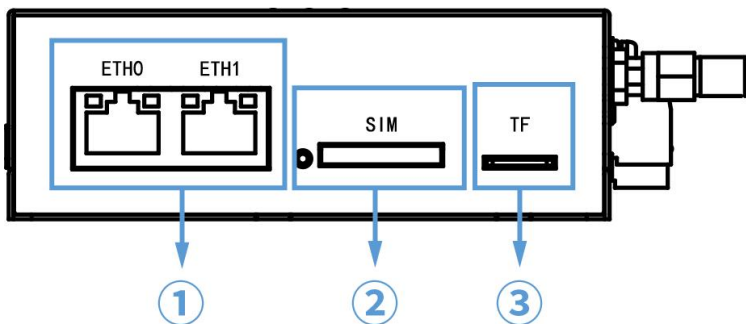
序号	名称	基础接口及指示灯说明
③	接地螺丝	可将设备接大地。
④	数据通信接口	<p>A1: 4*AI 12 位模拟量输入 电流信号输入采集: 4-20mA, 电压信号输入采集: 0-5V</p> <p>DI: 4*DI 数字输入, 光耦隔离: 5000VDC 逻辑 0: 0-3V, 逻辑 1: 10-30V</p> <p>H: CAN_High L: CAN_Low</p>
⑤	DEBUG	Type-C 接口用于调试配置

EL2810 前视图:



序号	名称	基础接口及指示灯说明
①	数据通信接口	<p>RS232-1: RXD: RS232 数据接收 TXD: RS232 数据发送</p> <hr/> <p>RS485 (1-4) : A: RS485+ B: RS485- GND: 共用地</p> <hr/> <p>继电器: 2 路</p> <hr/> <p>最大切换电压: 30VDC/250VAC, 最大切换电流: 6A</p> <hr/> <p>DOUT: 数字量输出</p> <p>包含 DO0-DO3 共 4 路 DO 接口, DCOM 为公共输入, DGND 为共用地</p>
②	RST	<p>重置按钮。使用卡针迅速按一下, 网关进行重启。</p> <p>使用卡针按住 10 秒以上放开, 网关进行恢复出厂设置。</p>

EL2810 右视图：



序号	名称	产品侧面接口说明
①	网口	ETH0: 以太网接口, 默认为 WAN 广域网模式, 可通过配置转换为局域网 LAN 模式。
		ETH1: 以太网接口 1, 可接入电脑、摄像头、网口型 PLC 等设备。
②	SIM	使用卡针戳入, 则 SIM 卡从对应的 SIM 卡槽弹出。
③	TF	最大支持 128GB SD 卡。

注：以上介绍为 EL2810 的标准版接口及指示灯的说明。

此外, 定制功能如有特殊功能指示灯或接口请以实物或定制说明为准。

新产品若有设计变动, 恕不另行通知, 详情请咨询本公司技术服务热线。

4 开机前准备

1. 用卡针插入SIM卡座旁边卡孔弹出SIM卡座，先将SIM卡放入卡座，并确保SIM卡的金属接触面方向正确，再将SIM卡座插入卡槽中，并确保插到位。（请确保SIM卡没有欠费，如不确定请联系运营商）
2. 天线接入ANT1-ANT4接口。
3. 电脑使用网线连接到设备的ETH1接口。
4. 如果使用有线广域网，则将外网线路接入到设备的ETH0接口，请参考第5章网关基本联网设置。如无需使用有线广域网则跳过此步骤。
5. 设备接上电源适配器并通电。
6. 等待设备NET灯常亮代表已成功联网。

5 设备基本上网设置

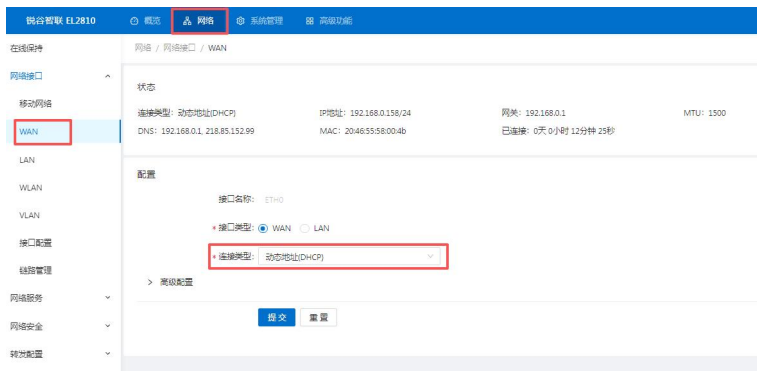
打开浏览器，输入 192.168.1.1 按回车。用户名：admin，密码：admin。



4G 联网： SIM 卡插入 SIM 卡槽并且上电即可，无需配置。

有线广域网联网： 在网络配置-WAN配置-连接类型中选择对应的连接方式。

连接类型详细说明请参考产品WEB操作说明书。



6 常见问题及排除

故障现象	处理方法
无法联网	查看 SIM 卡是否欠费。
	检查 SIM 卡是否接触不良。
	检查 SIM 卡是否触发机卡绑定机制，需联系运营商进行解绑。
	查看天线接口是否接触不良。
信号不佳	天线需接入 MAIN 天线接口。
	检查天线内侧针头是否已损坏。
无法登陆配置页	检查网线是否正常。
	电脑的网络-本地连接设置“自动获得 IP 地址”。
	更换浏览器。
	使用卡针按住 RST 按键 10 秒后放开，使网关进行恢复出厂设置，等待一分钟之后再尝试是否能正常登陆配置页面。
反复重启	登陆网关配置页面，把应用配置-在线保持功能关闭。
	该功能是用于判断网关的联网状态，如果判断网关失去联网，则每 5 分钟会进行整机重启用于恢复网络连接。

注：如以上操作无法处理故障，可尝试恢复出厂设置。如故障依然存在或者有其他问题，请与本公司技术服务热线联系。

7 环保说明

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯 醚(PBDE)
网关	○	○	○	○	○	○
附件	○	○	○	○	○	○

○:表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB31241 标准规定的限量要求以下;

厦门锐谷通信设备有限公司
 地址: 厦门市软件园三期诚毅北大街 50 号 1502 单元
 欢迎访问锐谷智联简体中文网站: www.rigoiot.com
 全国服务热线: 4000-780-190 转 1
 技术服务热线: 4000-780-190 转 2
 中国制造

8 保修服务条例

尊敬的用户：

感谢您选择和使用厦门锐谷通信设备有限公司的产品，您在使用锐谷通信产品的过程中遇到任何疑问，请致电锐谷全国服务热线享受产品的售后服务。

厦门锐谷通信设备有限公司按照国家质量监督检验“三包”服务的相关责任规定，对您提供一年质保的优质服务承诺。详细条例见下文件。

保修说明

自销售后的第一年内，您在正常使用该产品的情况下，如果出现设备质量问题时，并且属于正常质保范围内的产品，最终销售者应当按“三包”相关规定为您提供相应的服务：

- 1、 本公司对工业智能网关产品提供一年质量保修服务；
- 2、 超出质保期、或使用不当如：浸水、火灾及其他人为破坏等导致的网关设备损坏、私自尝试拆装网关设备等行为将不在保修服务之内。



客户名称：_____ 联系电话：_____ 地址：_____

产品型号：_____ 购买日期：_____ 编号：_____